



## Kindred entwickelt Kreditautomatisierung mit Flowable Work innerhalb von nur 5 Tagen



Die 1964 gegründete und in Kitchener, Ontario, Kanada, ansässige Kindred Credit Union ist eine genossenschaftlich organisierte Bank. Mit acht Filialen im Südwesten von Ontario bietet der Finanzdienstleister auf Basis eines werte- und glaubensorientierten Ansatzes umfassende Leistungen im Bereich von Bank-, Investment- und Kreditprodukten.

Kindred verfügt mit mehr als 50-jähriger Unternehmenshistorie über reichlich Geschäftserfahrung und vermag es, auch bei sich ändernden Marktgegebenheiten erfolgreich zu bleiben. Dafür spielen unter anderem die Einführung zukunftsorientierter Lösungen und zeitgemäße digitale Strategien eine entscheidende Rolle. Anfang 2020 entschied sich Kindred daher für den Einsatz der digitalen Business-Process-Management-Plattform Flowable Work. Das Ziel bestand zunächst darin, interne Anwendungen sowie einen Content-Store für Prozesse und Dienste bereitzustellen, um so ein Depot für verschiedene Prozesse anzulegen. Dieses sollte die verschiedenen Geschäftsbereiche bei der Erstellung ihrer eigenen Applikationen unterstützen. Die Entscheidung, Flowable zu nutzen, begründete Kindred dabei in erster Linie mit dem robusten Form Builder/UI und der Integrationsfähigkeit der Flowable Plattform, die sich einfach in bestehende Systeme lässt. Ursprünglich stand hinter der Entscheidung die Intention, Prozesse umfassend

zu digitalisieren, um ganzheitlich innovative und wirkungsvolle Produkte, Dienstleistungen sowie Programme zu gewährleisten. Dann brachte jedoch COVID-19 unerwartete Herausforderungen mit sich und stellte bei Kindred den bisherigen Kreditantragsprozess infrage. Das Unternehmen entschied sich deswegen kurzfristig dazu, die bisherigen Prioritäten gemäß den Rahmenbedingungen anzupassen. So sollten Kunden auch in der Krise zuverlässig betreut und in ihren finanziellen Bedürfnissen durch einen angemessenen Kreditprozess unterstützt werden.

### Kurze Time-to-Market dank Low-Code

Bereits wenige Wochen vor COVID-19 hatte Kindred eine Lizenz für Flowable erworben. Um die Vorteile der Automatisierungs-Plattform umgehend nutzbar zu machen, definierte Kindred das Einsatzszenario

In derselben Woche, in der wir unsere Lizenzschlüssel für Flowable erhielten, wurde unser Team gebeten, ein neues System für COVID-19-Notfallkredite aufzubauen. Wir richteten in den nächsten Tagen Entwicklungs-, Test- und Produktionsinstallationen von Flowable ein und gingen in der darauffolgenden Woche mit dem neuen Geschäftsprozess live.

**Tim Miller Dyck**, Developer und Data Analyst



neu, so dass Kundenbedürfnisse innerhalb kürzester Zeit bestmöglich adressiert werden konnten: Innerhalb von nur 5 Tagen baute Kindred einen automatisierten Geschäftsprozess für Notfallkredite, welcher Kunden unterstützt, die unter dem Covid-19-bezogenen wirtschaftlichen Abschwung besonders litten.

Die neue geschaffene Lösung zeigt damit ein grossartiges Anwendungsbeispiel für den flexiblen Einsatz von Flowable. In einer weiteren Optimierungsstufe richtete Kindred die Funktion zu Vorlagenerstellung ein, um automatisch mitgliederspezifische Kreditvertragsdokumente

zu erstellen, die anschliessend zur elektronischen Unterschrift versandt werden können. Die Funktion ermöglichte eine zusätzliche Reduzierung der Bearbeitungszeit von Kreditanfragen.

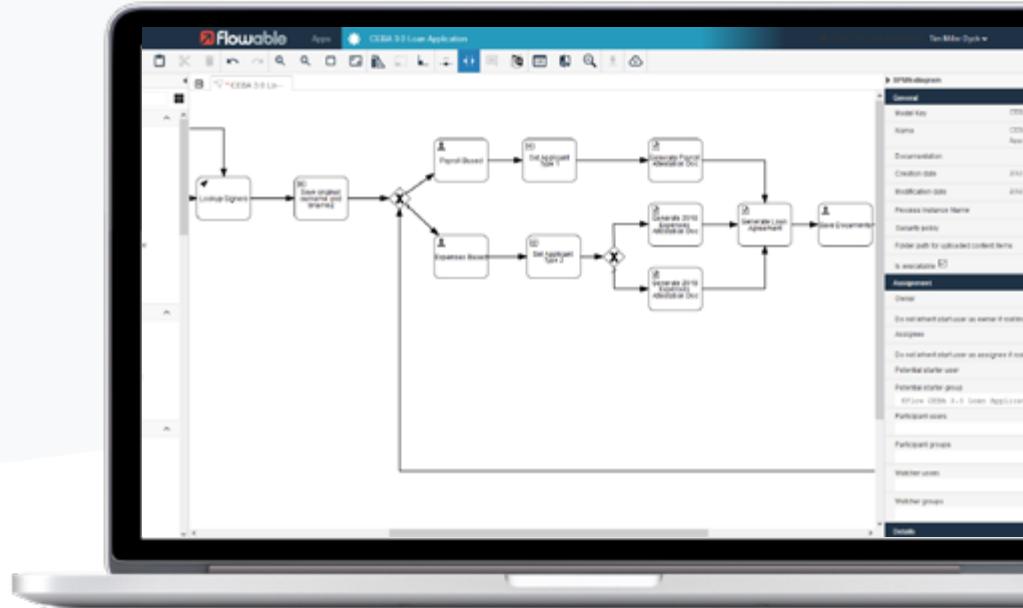
Der Einsatz von Flowable ermöglicht es Unternehmen, dank intelligenter Automatisierung auch komplexe Prozesse schnell und effizient zu verwalten. Unternehmen können ihre Geschäftsprozesse mit geringem Aufwand modellieren und automatisieren und profitieren von einer kurzen Time-to-Market sowie der Möglichkeit, auf Low-Code-Basis Lösungen auch ohne umfassendes Programmierkenntnis zu erstellen.

## Mit Kundenfokus Mitglieder unterstützen

Das neue System zur Kreditautomatisierung zeigt damit seine Wirkung nicht nur in Bezug auf die finanzielle Unterstützung, sondern auch für Kindred selbst. Als die COVID-19-Pandemie die Wirtschaft traf, hatten viele andere Banken und Finanzgenossenschaften Mühe, wirtschaftlich solide zu bleiben und gleichzeitig Liquidität und Finanzierungsmittel bereitzustellen.

Screenshot des CEBA (Canadian Emergency Business Accounts)-Bewerberformulars. Hiermit können die Bewerbungen für Notfall-Kredite erfasst werden.

Flowable ermöglichte es unseren Mitgliedern, finanzielle Unterstützung für COVID-19 schneller zu erhalten als es ansonsten möglich gewesen wäre.



Screenshot des Workflow, den Kindred mithilfe von Flowable Work modellierte. Er dient der Bewerbung um einen Notfall-Kredit durch CEBA (Canadian Emergency Business Accounts) und zeigt verschiedene Prozessoptionen und die daraus resultierenden Aktionen.

Nicht so bei der Kindred Credit Union: Mit Hilfe der Flowable Work war Kindred in der Lage, den Bedarf an dringenden Krediten zu decken und seine Mitglieder während der Krise bestmöglich zu unterstützen.

## Intelligente Automatisierung bietet neues Potenzial

Im Moment profitiert Kindred von einer kürzeren Time-to-Market dank neuer Lösungen, einem Content-Management-System und einer vollständigen internen Automatisierung. Dies führt zu erheblichen Kosteneinsparungen und Effizienzsteigerungen innerhalb des Unternehmens. Als neuer Kunde von Flowable hat Kindred weitere Projekte geplant: Ein Blick in die Zukunft verrät den zukünftigen Einsatz

von Flowable für zusätzliche Automatisierung von Geschäftsprozessen sowie für die intensivere Nutzung der Vorlagendokumente von Flowable. Auch die Integration in das elektronischen Dokumentenmanagementsystem ist geplant. Darüber hinaus interessiert sich die Genossenschaft dafür, in Zukunft mehr darüber zu erfahren, wie Case Management die Automatisierung der Geschäftsprozesse weiter verbessern kann.