

Great Dane vereinfacht dank Flowable Prozesse bei der Auftragsabwicklung

**Great Dane**

Mit einer Historie, die bis ins Jahr 1900 zurückreicht, hat sich Great Dane als führender Anbieter von Transportlösungen im Bereich beständiger und qualitativ hochwertiger Anhänger und LKW-Aufbauten etabliert.

Great Dane hat seinen Hauptsitz in Chicago, Illinois, und verfügt über Produktionsstätten in den gesamten Vereinigten Staaten. Das Netzwerk des Unternehmens besteht aus unternehmenseigenen Niederlassungen und unabhängigen Händlern. Es bietet zahlreiche Vertriebsstellen für neue und gebrauchte Anhänger sowie Anschluss-Dienstleistungen in ganz Nord- und Südamerika.

Herausforderung – Warenwirtschaft agil planen

Mit einer Lieferkette, die Tausende von Einzelkomponenten umfasst, muss Great Dane eine grosse Komplexität bewältigen, um erfolgreich Tausende von fertigen Anhängern pro Monat auszuliefern. Die entsprechenden Prozesse mit Händlern und Zulieferern liegen sowohl innerhalb als auch ausserhalb des ERP-Systems von JD Edwards, welches das Unternehmen nutzt. Dazu zählen auch manuelle, zeitaufwendige Aufgaben. Angesichts des Wandels hin zu einer schlanken Produktion benötigte

Great Dane eine Lösung, um seine Services besser zu steuern, die Geschäftsprozesse durchgängig zu organisieren und die Agilität in der Entwicklung zu erhöhen.

Vom Proof of Concept zur funktionierenden Anwendung innerhalb weniger Wochen

Diese Kriterien berücksichtigend, wandte sich Great Dane an Flowable: Die Plattform kombiniert Business Process und Case Management und bietet daher ein hohes Mass an Flexibilität vom Prozess bis zum System. Aufgrund des regelbasierten Low-Code-Ansatzes der Plattform konnte Great Dane die Lösung umgehend an seine Bedürfnisse anpassen. Das System erlaubt es dem Unternehmen, jederzeit verschiedene Schichten von Prozessen hinzuzufügen, ohne dass das laufende System unterbrochen werden muss.

Wir investieren in Innovationen, die von der Produktion bis zu den digitalen Systemen im Backoffice reichen. Mit Flowable haben wir eine Möglichkeit, unsere Ideen in nutzbare Software zu verwandeln, die auf schlankere und effizientere Weise einen echten Wert für das Unternehmen bietet – das entspricht auch der Vision des Unternehmens“.

Joey Dyer, Director Enterprise Architecture Great Dane

Ursprünglich starteten Great Dane und mimacom die Zusammenarbeit, um mittels eines Proof-of-Concept (PoC) einen spezifischen Aspekt im Ablauf des Auftragsmanagements zu optimieren. Das Projekt lieferte jedoch so gute Ergebnisse, dass Great Dane beschloss, es zu erweitern und eine komplette Anwendung zu entwickeln, die den zugrundeliegenden komplexen Prozess strafft und damit ein schnelleres Ergebnis mit höherer Genauigkeit liefert.

„Der PoC zeigte dem Vorstand das Potenzial von Flowable. Er sensibilisierte dafür, dass die komplexen Prozesse, die wir zuvor koordinieren mussten, mit Flowable von einem übergeordneten System aus verwaltet werden können. Das vereinfacht nicht nur die Prozessabläufe, sondern erhöht zugleich die Prozessqualität.“, erklärt Joey Dyer, Director Enterprise Architecture bei Great Dane.

Mehr Transparenz in der Lieferkette

Mit einem tieferen Verständnis über die Fähigkeiten von Flowable begann Great Dane, die Ansatzpunkte zu identifizieren, die von einer digitalen Aufgabenverwaltung profitieren könnten. Insbesondere die Kommunikation und der Datenaustausch zwischen Mitarbeitern, Lieferanten und Händlern

mussten verbessert werden und in einigen Fällen umfassten diese Aufgaben hochgradig massgeschneiderte Teile für bestimmte Aufträge. Jedes Problem mit einzelnen Teilen konnte sich auf die Produktionslinien auswirken und zu Verzögerungen und potenziellen Kostenüberschreitungen führen. Da der Umgang mit Lieferantenproblemen ein manuell gesteuerter Prozess war, wurden andere Aufträge innerhalb ihres Just-in-Time-Prozesses von Lieferantenschwierigkeiten unterbrochen. Ein hohes Datenaufkommen sowie der Austausch von E-Mails und mehrstufige Genehmigungsprozesse haben dies noch verstärkt.

Um diese Vorgehensweise zu optimieren, hat Great Dane von Flowable in eine Anwendung namens Supplier LEAN Alert überführt. Basierend auf der Lösung für Business Process und Case Management von Flowable soll Supplier LEAN Alert eine strukturierte und hochautomatisierte Methodik bereitstellen, um mit Lieferanten den Austausch über Probleme mit Teilen zu ermöglichen. Die Lösung erhöht die Transparenz und Stabilität des Prozesses, da ihn die Mitarbeiter von Great Dane über den gesamten Lebenszyklus jedes Arbeitsauftrags verfolgen können.

Das mit Flowable umgesetzte LEAN-Alert-System für Zulieferer hat dazu beigetragen, die Komplexität zu reduzieren und sicherzustellen, dass



alle Fragen im Zusammenhang mit Komponenten oder Zulieferern schneller und mit geringerer Wahrscheinlichkeit menschlicher Fehler behandelt werden. Beispielsweise war das Reporting eine sehr zeitaufwendige Aufgabe, da die Mitarbeiter nach bestimmten Ereignissen Berichte über Probleme, Systeme, E-Mails und Lieferanten manuell zusammenstellen mussten. Flowable fasst diese Informationen in einem Formular zusammen und die Mitarbeiter von Great Dane können sich über die aktuellen Kennzahlen zu jedem Lieferanten auf dem Laufenden halten.

Eine ideale Lösung trifft auf eine digitale Vision

Neben den aktuellen Verbesserungen hatte die Lösung auch einen grossen Einfluss auf das strategische Denken von Great Dane. So entstand die Vision, das System weiter auszubauen. Der neue interne LEAN-Alert wird nicht nur Lieferanten erfassen, sondern alles, was in der Produktion passiert – sei es mit einer Maschine, einem Prozess oder einem Auftrag oder anderen Aspekten, die zu Verzögerungen führen können.

Flowable beschleunigt die Entwicklungsprozesse von Great Dane stark. Die Entwicklung des neuen Systems schreitet rasch voran. Joey Dyer weist auf die Flexibilität und Einfachheit der Flowable Plattform als Schlüsselfaktor für die Digitalisierung von Great Dane hin: „Wir investieren in Innovationen, die von der Produktion bis zu den digitalen Systemen im Backoffice reichen. Mit Flowable haben wir eine Möglichkeit, unsere Ideen in nutzbare Software zu verwandeln, die auf schlankere und effizientere Weise einen echten Wert für das Unternehmen bietet – das entspricht auch der Vision des Unternehmens“.

Dies war ein Beispiel, bei dem man das Potenzial von Flowable wirklich in Aktion sehen kann. Wir begannen im Dezember mit der Untersuchung des Arbeitsumfangs, und die Anwendung ging Anfang März in die laufende Produktion. Fast sofort erhielten wir positives Feedback von den Mitarbeitern. ”